


PENDAHULUAN

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM.

1



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Literature:

1. Roger G. Schroder, *Operations Management*, Third Edition: *Decesion Making in the Operations Function*, McGraw-Hill, Inc.
2. Sofyan Assauri, *Management Produksi*, LPFE, Universitas Indonesia.
3. Sheri Nemeth and Mick Peters, *Production and Operations Management*.

3/3/2009

2



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

- Production and operations management (POM) is the management of an organization's production system.
- A production system takes inputs and converts them into outputs.
- The conversion process is the predominant activity of a production system.
- The primary concern of an operations manager is the activities of the conversion process.

Penekanan:

1. Fungsi
2. Sistem
3. Keputusan

3/3/2009

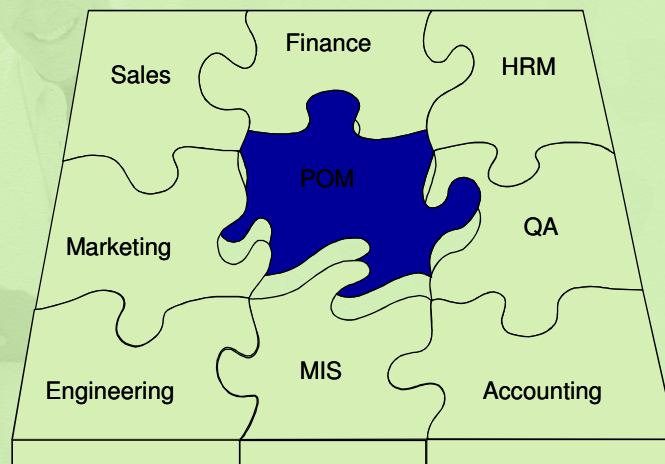
3



Production and Operations Management (POM):

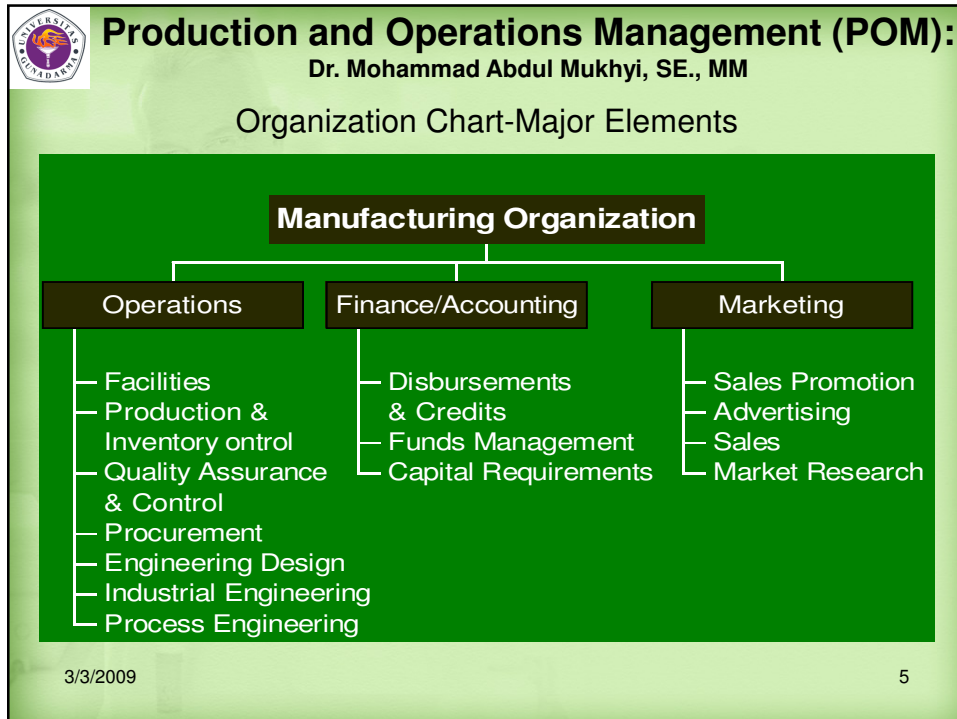
Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM


Model Organisasi :



3/3/2009

4



 **Production and Operations Management (POM):**
Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Sejarah Manajemen Operasional :

Pembagian Tugas:

Spesialisasi → produktivitas dan efisiensi

Plato (400SM) → *the republic*

George (1968)

Bangsa Yunani Kuno

Adam Smith (1776) → *wealt of nations*

- Peningkatan ketrampilan para pekerja
- Terhindarnya kehilangan waktu karena adanya pertukaran pekerjaan
- Penambahan alat-alat dan mesin

Chales Babbage (1832)

3/3/2009 6



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Pembakuan bagian:

Chase and Aquilano (1977)

Henry Ford

Revolusi Industri:

James Watt (1764) → penemu mesin uap

Tahun 1800-an → penggunaan mesin uap → konsep produksi massal

Tonggak Periode Perang Saudara:

Terjadi perluasan produksi, peningkatan modal dan kapasitas produksi, perluasan pekerja di kota, sistem transportasi nasional

3/3/2009

7



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Kajian Ilmiah Tentang Pekerjaan:

Mengkaji kerja sebagai sistem fisik dan alamiah.

Frederick Taylor (1911)

Frank and Lillian Gilberth (1900)

Dalam tahun 1920-an, Ford Motor Company's mengoperasikan unsur-unsur kunci manajemen ilmiah:

- Standarisasi desain produk
- Produksi massa
- Biaya prabrikasi rendah
- Mekanisasi lini perakitan
- Spesialisasi tenaga kerja
- Bagian-bagian yang dapat dipertukarkan

3/3/2009

8



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Model Keputusan:

Dalam bentuk matematika untuk menemukan nilai optimum dari variabel-variabel keputusan.

F.W. Harris (1915) → EOQ

Shewhart (1931) pengendalian mutu kerja statistik

George Dantzing (1951) → OR

Komputer:

3/3/2009

9



Production and Operations Management (POM):


Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Faktor Masa kini Yang mempengaruhi POM:

- Kompetisi Global
- Mutu, Layanan pelanggan, dan Tantangan Harga
- Komputer dan Mengedepan Teknologi Produksi
- Pertumbuhan Sektor pelayanan
- Kelangkaan Sumber daya Produksi
- Isu Tanggung jawab sosial

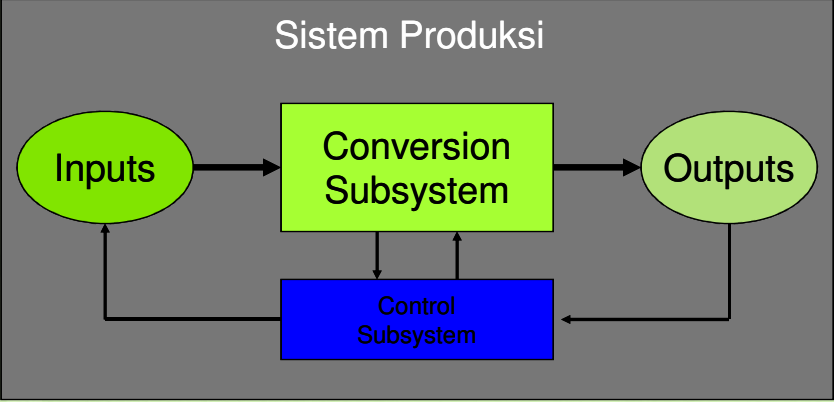
3/3/2009

10

 **Production and Operations Management (POM):**
Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Produksi sebagai suatu sistem


Sistem Produksi



```

graph LR
    Inputs([Inputs]) --> Conversion[Conversion Subsystem]
    Conversion --> Outputs([Outputs])
    Control[Control Subsystem] --> Conversion
    Conversion --> Control
    Control --> Outputs
    Outputs --> Control
  
```

3/3/2009 11

 **Production and Operations Management (POM):**
Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Input adalah sistem produksi

- Eksternal
 - Hukum, Ekonomi, Sosial, Teknologi
- Pasar
 - Persaingan, Keinginan Pelanggan, Info Produk.
- Sumberdaya Utama
 - Material, sumberdaya manusia, modal, Utilities



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Conversion Subsystem

- Physical (Manufacturing)
- Locational Services (Transportation)
- Exchange Services (Retailing)
- Storage Services (Warehousing)
- Other Private Services (Insurance)
- Government Services (Federal, State, Local)



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Output sebagai sistem produksi

- Langsung
 - Produk
 - Jasa
- Tidak Langsung
 - Limbah
 - Pencemaran
 - Perkembangan teknologi



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Produksi sebagai suatu fungsi organisasi

- Perusahaan-perusahaan Amerika tidak dapat bersaing dengan menggunakan pemasaran, keuangan, akuntansi dan teknologi sendiri.
- Fokus pada POM sebagai cara berpikir bersaing secara global, sebab tidak ada mayoritas pekerja perusahaan-perusahaan, aset modal dan pengeluaran.
- Untuk berhasil, perusahaan harus memiliki fungsi yang kuat operasi teaming dengan fungsi organisasi lainnya.



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Pembuatan Keputusan dalam POM

- Keputusan Strategik
- Keputusan Operasional
- Keputusan Pengawasan



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Keputusan Dalam Operasi Suatu Kerangka :

- Hubungan erat antara tanggung jawab manajemen dalam organisasi operasi.

Kelompok Tanggung Jawab:

1. Proses (fisik) yang dipakai untuk memproduksi suatu barang / jasa (tipe peralatan, teknologi, arus proses, penyusunan fasilitas dan sebagainya), umumnya berjangka panjang dan tidak mudah diubah.
2. Kapasitas, menghasilkan jumlah produk yang tepat, ditempat yang tepat dan waktu yang tepat. Kapasitas jangka panjang ditentukan dari ukuran fasilitas fisik yang dipakai. Jangka pendek melalui subkontrak, menyewa, lembur.

3/3/2009

17



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

3. Sediaan, apa yang dipesan, berapa banyak dan kapan.
4. Tenaga kerja, seleksi, rekrut, PHK, pelatihan, supervisi dan kompensasi.
5. Mutu,

Contoh:

- Rumah makan mbok berek.
- Rumah makan wong solo

3/3/2009

18



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Keputusan Strategi

- Keputusan adalah strategi penting dan mempunyai tingkat signifikansi jangka panjang untuk organisasi
- Contoh:
 - the design for a new product's production process
 - where to locate a new factory
 - whether to launch a new-product development plan



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Operating Decisions

- Ini adalah keputusan penting yang sedang berlangsung jika produksi barang dan jasa adalah untuk memenuhi permintaan pasar dan memberikan keuntungan.
- Contoh :
 - how much finished-goods inventory to carry
 - the amount of overtime to use next week
 - the details for purchasing raw material next month



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Strategi Operasi adalah suatu visi fungsi operasi yang menetapkan keseluruhan arah atau daya dorong untuk pengambilan keputusan

Visi ini harus diintegrasikan dengan strategi bisnis dan seringkali, tapi tidak selalu direfleksikan pada perencanaan formal.

Strategi Operasi (Schroeder, Anderson, Cleveland (1986))

1. Misi
2. Sasaran
3. Keunggulan khusus
4. kebijakan

3/3/2009

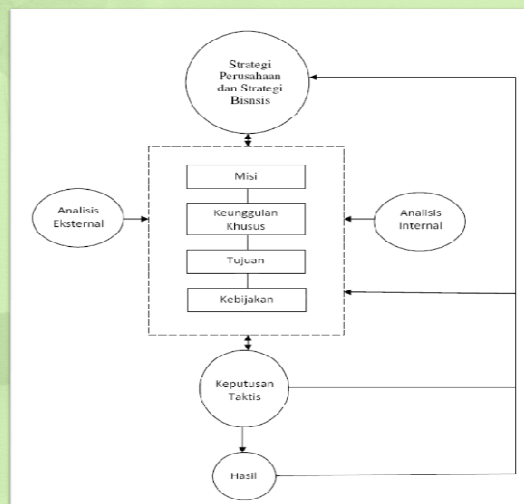
21



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Model Strategi Operasi:



3/3/2009

22



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Control Decisions

- These decisions concern the day-to-day activities of workers, quality of products and services, production and overhead costs, and machine maintenance.
- Examples include deciding:
 - labor cost standards for a new product
 - frequency of preventive maintenance
 - new quality control acceptance criteria



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

What Controls the Operations System?

- Information about the outputs, the conversions, and the inputs is fed back to management.
- This information is matched with management's expectations
- When there is a difference, management must take corrective action to maintain control of the system



Production and Operations Management (POM):

Dr. Mohammad Abdul Mukhyi, SE., MM

Wrap-Up: World Class Practice

- POM important in **any** organization
- Global competition forces rapid evolution of POM
- Decision based framework focus of course
 - Strategic, Operating, and Control